



## 서울시전세버스운송사업조합

수신자 전 회원사

(참 조)

제 목 **전세버스 경영 및 서비스평가 요령 일부개정 알림**

1. 전세연 제2019-116호(2019.08.02.)와 관련입니다.

2. 국토교통부에서는 전세버스 경영 및 서비스 평가 요령 평가항목의 조정 및 평가방식의 효율화 등을 골자로 하는 「전세버스운송사업자 경영 및 서비스 평가 요령 일부개정, 국토교통부 훈령 제1215호」을 알려드리오니, 각 사에서는 업무에 참고하시기 바랍니다.

= 아 래 =

가. 기존평가 방법에서 한국교통안전공단 시스템 자료조사 추가

나. 고객만족도 평가방법 중 전문기관·단체를 통해 조사 규정 삭제

다. 평가점수 범위 조정

라. 경영평가 항목 및 서비스평가 항목 조정

붙임 : 전세버스운송사업자 경영 및 서비스 평가 요령 일부개정안 사본 1부.

※ 붙임자료는 조합홈페이지([www.tourbus.or.kr](http://www.tourbus.or.kr))에서 내려 받으실 수 있습니다. [끝]

서울시전세버스운송사업조합 이사장



담 당 박영수 부 장 라영석 실 장 박호동 전무이사 박태환

협조자

시행 서전버조19- 210호 ( 2019.08.07 ) 접수

우 05510 서울특별시 송파구 올림픽로 319(교통회관 11층)

전화 02-422-0019

전송 02-418-0071

/

( )

/ <http://www.tourbus.or.kr>

/ 공개

"안전띠는 생명띠 정지선은 생명선"