



금융위원회

보 도 (참 고) 자 료

- 혁신금융
- 포용금융
- 신뢰금융

보도 2020.2.7.(금) 10시10분부터 배포 2020.2.7.(금)

책 임 자	금융위원회 금융시장분석과장 이 석 란(02-2100-2850)	담 당 자	이 종 림 사무관 (02-2100-2851) 이 지 형 사무관 (02-2100-2852) 김 나 혜 사무관 (02-2100-2854)
	금융위원회 산업금융과장 선 욱 (02-2100-2860)		안 남 기 사무관 (02-2100-2862)
	금융위원회 은행과장 유 영 준(02-2100-2950)		서 지 은 사무관 (02-2100-2954)
	금융위원회 중소기업과장 홍 성 기(02-2100-2990)		권 진 웅 사무관 (02-2100-2983)
	금융위원회 서민금융과장 변 제 호(02-2100-2610)		박 보 라 사무관 (02-2100-2614)
	금융위원회 자본시장조사단장 김 진 홍(02-2100-2601)		김 민 석 사무관 (02-2100-2518)
	기획재정부 대외경제총괄과장 이 형 렬(044-215-7610)		심 수 현 사무관 (044-215-7613)
	중소벤처기업부 기업금융과장 조 경 원(042-481-4545)		김 성 일 사무관 (042-481-4385)
	중소벤처기업부 소상공인정책과장 조 재 연(042-481-4408)		이 정 구 서기관 (042-481-4565)
	금융감독원 포용금융실장 성 수 용(02-3145-8410)		김 범 수 팀장 (02-3145-8412)
	산업은행 여수신기획부장 김 영 진(02-787-6901)		곽 효 식 팀장 (02-787-6906)
	기업은행 기업고객부장 김 인 태(02-729-7310)		이 낙 구 팀장 (02-729-6565)
	수출입은행 여신총괄부장 강 정 수(02-3779-6261)		이 재 락 팀장 (02-3779-6267)
	신용보증기금 신용보증부장 문 영 표(053-430-4331)		안 정 열 수석부부장 (053-430-4332)
	기술보증기금 기술보증부장 이 재 필(051-606-7460)		양 정 호 부부장 (051-606-7461)
	서민금융진흥원 기획조정부 최 재 학(02-2128-8015)		이 윤 경 팀장 (02-2128-8022)
	중소벤처기업진흥공단 기업금융처장 이 광 진(055-751-9540)		김 지 홍 팀장 (055-751-9551)
	소상공인진흥공단 비상안전실 강 규 태(042-363-7516)		강 정 연 과장 (042-363-7517)
	신용보증재단중앙회 보증기획부장 이 의 수(042-480-4030)		마 경 삼 팀장 (042-480-4032)

제 목 : 신종 코로나 바이러스 관련 금융부문 대응방안

1 개 요

- 정부는 금일(2.7일, 金) 「신종 코로나 바이러스 대응 경제관계장관 회의」를 개최하여, 금번 사태로 인해 어려움이 예상되는 중소·중견·소상공인에 대한 금융부문 지원 방안을 논의하였으며, 구체적인 내용은 다음과 같습니다.

2 금융권 지원방안

- 1 신종 코로나 바이러스로 직·간접적 피해를 입거나 피해가 예상되는 중소·중견 기업은 정책 금융기관을 통해 ①신규로 자금을 지원 받을 수 있고, ②기존 대출 및 보증의 만기도 연장됩니다.

1 신규자금 지원

- (지원대상) 신종 코로나 바이러스로 인해 직·간접적인 피해를 입었거나, 피해가 예상되는 중소·중견기업은 업종에 제한 없이 지원받을 수 있습니다.
- 바이러스 여파로 매출이 급격히 감소되거나, 중국기업과 거래 기업으로 영업에 차질이 발생하는 등 피해사실을 바탕으로 각 정책금융기관이 지원 대상 여부 등을 심사할 계획입니다.
- (지원내용) 중소·중견 기업의 금융애로 완화 및 원활한 자금 조달을 위해 정책금융기관이 약 1.9조원의 자금을 신규로 공급합니다.(참고1)
- 대출의 경우 금리를 우대하고, 보증의 경우 보증료를 감면하여 자금을 지원합니다.

< 지원 세부내역 >

- ① [산업은행] 중견·중소기업 기업당 최대 중견 70억원, 중소 50억원
- ② [기업은행] 중소·소상공인 기업당 최대 5억원, 최대 1.0%p 금리감면
- ③ [신용보증기금] 보증비율 상향(85% → 90%), 보증료를 차감(최대 0.2%p)
- ④ [수출입은행] 중견 0.3%p, 중소 0.5%p 금리감면
- ⑤ [중소기업진흥공단] 기업당 최대 10억원
- ⑥ [기술보증기금] 기업당 최대 3억원, 보증비율 상향(85% → 95%), 보증료를 1.0% 고정

2 기존 금융계약 연장

- (지원대상) 정책금융기관의 대출 및 보증을 사용 중이며 6개월 이내 만기가 도래하는 피해 중소기업·중견·소상공인 중 연장 희망(신청) 기업은 지원받을 수 있습니다.
- (지원내용) 기존 산·기은, 수은, 신·기보, 중진공의 대출과 보증은 만기가 연장(1년)되고 원금의 상환도 유예(1년)됩니다.

3 수출입 금융지원

- (지원대상) 중국 후베이성 지역 봉쇄로 매입대금 결제, 물품 인도 등에 어려움을 겪는 기업들에 대한 자금 지원도 이루어집니다.
- (지원내용) 산은, 기은 및 수은은 수출기업에 대해 매입외환 입금이 지연되는 경우 발생하는 가산금리를 감면해주고, 부도 등록을 유예(1개월)할 예정입니다.
- 수입기업에 대해서도 수입신용장의 만기를 연장(최장 1년)하여 대금결제 부담을 경감하고 수입 거래가 원활히 유지되도록 할 계획입니다.

4 정책금융 조기 집행

- 신종 코로나 바이러스의 여파에도 불구하고 기업들이 어려움을 겪지 않도록 중소기업 대상 대출 및 보증 약 230조원*도 조기에 집행하겠습니다.

* '20년 공급계획: (산은) 45조, (기은) 51조, (수은) 28.1조원, (신보) 50.4조원
(중진공) 4.6조원 (소진공) 2.3조원(기보) 21조원 (지역신보) 25.5조원

2 어려움을 겪고 있는 전통시장 상인들과 소상공인·영세자영업자에 대한 자금지원도 강화하겠습니다.

- 1 [전통시장 상인] 전통시장 상인회 소속 사업자의 경우 상인회를 통해 서민금융진흥원이 제공하는 저금리 대출을 받을 수 있습니다.

- (대상) 기초지자체의 추천을 받아 서민금융진흥원과 지원사업 약정을 체결한 전통시장(전국 318개)의 영세상인이 대상입니다.
- (이용조건) 1인당 1천만원 한도로 최장 2년간 연 4.5%이내의 금리로 대출을 추가로 이용하실 수 있습니다.
- (공급규모) 서민금융진흥원은 금번 신종 코로나 바이러스 사태에 대해 적극 지원하고자 미소금융 대출 규모를 500억원에서 550억원으로 확대하였습니다.

<참고> 미소금융 전통시장 영세상인 지원 개요

- 서민금융진흥원이 전통시장 상인회(지자체 추천)에게 대출재원 지원 ⇒ 상인회가 자금이 필요한 소속 상인에게 연 4.5%이내 금리로 대출

② **[소상공인·자영업자]** 신종 코로나 바이러스 여파로 인한 매출 급감 등으로 어려움을 겪는 소상공인 및 자영업자에게도 자금을 지원하겠습니다.

① (경영안정자금) 피해가 인정되는 소상공인에 대해서는 소상공인 시장진흥공단에서 2%의 고정금리로 업체당 최대 7천만원으로 자금을 새롭게 지원(200억원)할 예정입니다

② (특례보증) 지역 신용보증재단은 음식, 숙박 등 피해 소상공인에 업체당 7천만원 한도에서 조건*을 우대하는 특례보증을 신규로 제공(총 1천억원)할 계획입니다.

* 보증비율 우대 85% → 100%, 보증료율 감면 1.0% → 0.8%

③ (저리대출) 신종 코로나바이러스 피해 소상공인 및 자영업자에 대해 기업은행은 기업당 최대 1억원을 최장 8년간 최저 1.5%의 낮은 금리로 대출하는 초저금리 대출을 공급합니다.

④ (저신용자 지원) 저신용(6등급이하)·저소득(차상위계층이하) 영세 자영업자에게는 2천만원 한도에 최장 5년까지 연 4.5%이내의 금리로 금년 중 약 4,400억원의 자금이 지원됩니다.(미소금융)

➡ 이번 방안에 따라 중소·중견·소상공인 등에 정책금융기관이 공급하는 신규자금은 총 2조원입니다.

* 산은 0.3조원, 기은 0.1조원, 수은 1조원, 신보 0.3조원, 기보 0.1조원, 지신보 0.1조원, 중진공 250억원, 소진공 200억원

③ 은행, 카드사 등 금융회사도 신종 코로나 바이러스로 어려운 기업을 지원하고 있습니다.

① [은행] 11개 은행은 중소기업·자영업자 등의 자금애로를 해소하기 위한 금융지원 특별프로그램을 시행하고 있습니다.

- (신규대출·금리감면) 중국 수·출입 중소기업, 관광·여행·숙박·음식점 등 피해가 우려되는 기업에 대해 신규대출을 제공하고, 금리도 감면하고 있습니다.(참고2)
 - 피해기업은 기존 거래관계가 있던 은행을 방문하여 지원프로그램과 대상 여부를 안내받을 수 있습니다.
- (수출금융 지원) 일부 은행에서는 매입외환 입금 지연시 가산금리 감면, 부도등록 유예(1개월) 등을 추진할 계획입니다.

② [카드사] 8개 전업카드사는 신종 코로나 바이러스의 여파로 매출감소 등 피해를 입은 영세·중소가맹점에 대해 무이자할부 등 마케팅을 지원합니다.

- 또한, 피해 소상공인 등 가맹점주의 금융부담 완화를 위해 대출금리를 인하하고 신용카드 결제대금 청구를 유예할 예정입니다.(참고3)

③ [예방조치] 은행이나 증권사 등을 방문하는 고객의 바이러스 전염 걱정을 덜어드리고자 금융회사별로 직원의 마스크 착용, 지점 내 손소독제 비치 등 예방조치도 시행하고 있습니다.

- 은행의 ATM기 또는 지점 번호표 발급기를 사용하는 과정에서의 전염 가능성도 차단하기 위해 사용후 손 씻기 안내문, 손소독제 비치 등도 시행하고 있습니다.

④ 신종 코로나 바이러스 사태로 인해 자본시장을 교란시키는 불법 행위에 대해서는 **감시·예방**을 강화하겠습니다.

- **풍문유포** 또는 **테마주**에 대한 **시세관여(조종)** 등 시장질서 교란 불공정행위에 대한 **감시·단속**을 강화하여 금융시장에 불안을 야기할 수 있는 소지를 사전에 **차단***하겠습니다.(참고4)

* (거래소) 120~25일 동안 풍문 등으로 주가가 급등한 20종목에 대하여 33회 시장경보 조치

- 아울러, 적발된 행위에 대해서는 **관계기관에 수사**를 의뢰하고, **관련 내용**은 시장참여자들에게 신속히 공유하겠습니다.

⑤ 신종 코로나 바이러스 피해기업 상담·지원을 위한 **지원센터**를 운영하여 금융지원이 보다 원활하게 이루어지도록 하겠습니다.

- **금융지원**에 대해 궁금한 사항이 있는 경우 금융감독원 「중소기업 금융애로 상담센터」 내 전담창구(☎1332 → 6번 선택)로 연락하여 애로사항을 제기하면, 지원 프로그램을 안내받을 수 있습니다.

- 아울러 산은, 기은 등 정책금융기관의 지점에도 피해기업 상담 창구가 마련되는 만큼, 가까운 점포를 방문하시면 피해내용 및 지원절차에 대해 상담 및 안내를 받을 수 있습니다.

< 코로나바이러스 관련 금융업권 지원센터 >

기관	전화번호	기관	전화번호
정책금융기관			
산업은행	☎ 02)787-5612	수출입은행	☎ 02)3779-6114
	☎ 02)787-5615		☎ 02)3779-6253
기업은행	☎ 1588-2588	중소벤처기업진흥공단	☎ 1357
신용보증기금	☎ 1588-6565	소상공인시장진흥공단	☎ 042-363-7130
기술보증기금	☎ 1544-1120	지역신용보증재단	☎ 1588-7365
은행			
농협	☎ 1661-3000	대구	☎ 1566-5050
신한	☎ 1577-8000	부산	☎ 1588-6200
우리	☎ 1588-5000	광주	☎ 1600-4000
하나	☎ 1588-1111	제주	☎ 1588-0079
국민	☎ 1588-9999	전북	☎ 1588-4477
경남	☎ 1600-8585	은행연합회	☎ 02)3705-5224
신용카드사			
신한	☎ 1544-0887	비씨	☎ 1588-4000
KB국민	☎ 1588-1688	하나	☎ 1800-1111
삼성	☎ 1588-8700	우리	☎ 1588-9955
현대	☎ 1577-6000	롯데	☎ 1588-8100

6 신종 코로나 바이러스로 인한 경기불확실성이 최소화될 수 있도록 신속한 금융지원에 만전을 기하겠습니다.

□ (시설투자) 기업 설비투자 촉진을 위한 지원자금을 신속히 집행하여, 신종 코로나 바이러스로 인해 당면한 경기 어려움을 극복할 수 있도록 지원하겠습니다.

< 기업 설비투자 지원자금 >

◆ 신규 설비투자 촉진 프로그램 (1년간 한시 운영)

- (지원대상) 중소·중견기업의 신규 설비투자 등
- (지원규모) '20년중 4.5조원(산은·기은 각 2조원, 수은 0.5조원)
- (내용) 최저 1.5%의 특별우대금리 적용

◆ 산업구조 고도화 프로그램

- (지원대상) 주력산업(자동차, 조선 등) 및 신성장분야 중소·중견기업
- (지원규모) '20년중 3조원(산은 2조원, 기은 1조원)
- (내용) 최대 0.7%p 금리우대 등 지원

□ (기타 경영애로 해소) 코로나 바이러스 사태로 인해 원자재 부품 수급 등에 어려움을 겪는 부문 등에 대해 필요한 자금 공급을 적극 추진하겠습니다.

* 주력산업 P-CBO('20년중 1조원), 기업구조혁신펀드(2.6조원 조성예정) 등 활용하여 우선 지원하고, 필요시 규모 확대 등 검토

3 향후계획

□ 피해기업에 대한 상담과 정책금융기관의 신규 자금 지원은 즉시 시행됩니다.

○ 피해기업에 대한 경영실태 등을 파악하고, 해당되는 경우 바로 정책자금이 지원될 수 있도록 하겠습니다.

□ 신종 코로나 확산에 따른 피해현황을 보아가며 필요시 지원을 추가·확대해나가겠습니다.



본 자료를 인용 보도할 경우 출처를 표기해 주십시오.
<http://www.fsc.go.kr>

금융위원회 대변인
prfsc@korea.kr



“혁신금융, 더 많은 기회 함께하는 성장”

참고1

정책금융기관 신규 지원내용

지원기관	프로그램명	지원대상	지원한도(억원)
산은	경영안정지원자금 * 기업당 최대 중소 50억원, 중견 70억원, 금리감면 無	중소·중견	2,000
	KDB 경제활력제고 특별운영자금 * 기업당 최대 중소 50억원, 중견 70억원, 최대 1.0%p 금리감면	중소·중견	1,000
기은	특별지원자금 * 기업당 최대 5억원, 최대 1.0%p 금리감면	중소· 소상공인	1,000
수은	수입선 다변화 대출 * 최대 중소 0.5%p, 중견 0.3%p 금리감면	중소·중견	5,000
	신규 운영자금 지원 * 최대 중소 0.5%p, 중견 0.3%p 금리감면	중소·중견	5,000
중진공	중소기업 긴급경영안정자금 지원 * 기업당 최대 10억원	중소	250
소진공	소상공인 경영안정자금 * 기업당 최대 0.7억원	소상공인	200
신보	우대보증 프로그램 * 보증비율 상향(85% → 90%), 보증료율 최대 0.2%p 차감, 심사절차 간소화	중소· 소상공인	3,000
기보	특례보증 프로그램 * 기업당 최대 3억원 보증비율 상향(85% → 95%), 보증료율 1.0% 고정	중소· 소상공인	1,050
지역신보	특례보증 프로그램 * 기업당 최대 0.7억원 보증비율 상향(85% → 100%) 보증료율 0.8% 고정	소상공인	1,000

참고2

시중은행 피해기업 지원 내용

은 행	지원대상	지원내용	문의처
농 협 (131 시행)	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 중국 수출입 중소기업 ▷ 의원·여행·숙박·공연업종 등 소상공인 ▷ 코로나바이러스 관련 입원·격리 개인 	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 개인당 최대 1억원 신규대출 • 신규대출에 대해 최고 1% 금리감면(농업인 최고 1.7%), 최장 12개월 이자납입 유예 • 기존대출 기한연장, 할부상환금 납입 유예 	1661-3000
신 한 (131 시행)	▷ 여행·숙박·음식점 등 피해우려 중소기업	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 신규대출(총 1천억원 규모) • 기존대출 기한연장, 할부상환금 납입 유예 • 신규·기한연장에 대해 최고 1% 금리감면 • 지역신보 특별출연을 통한 대출지원(5,100억원) 	1577-8000
우 리 (23 시행)	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 중국 수출입 중소기업 ▷ 음식·숙박·관광업 등 내수 피해 소상공인 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규대출 및 대출 기한연장(총 1,000억원 규모) • 최고 1.3% 금리감면 • 지역신보 특별출연을 통한 대출지원(5,500억원) 	1588-5000
하 나 (2.6.시행)	▷ 코로나바이러스 피해 중견·중소기업 및 개인사업자	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 신규대출 • 기존대출 기한연장, 할부상환금 납입 유예 • 최고 1.3% 금리감면 	1588-1111
국 민 (131 시행)	▷ 관광·여행·숙박·음식점 등 피해우려 중소기업	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 신규대출 • 기존대출 기한연장, 할부상환금 납입 유예 • 피해발생일로부터 3개월 이내 원리금 정상 납입 시 연체이자 면제(코로나바이러스 피해사실 확인 기업) • 최고 1% 금리감면 • 지역신보 특별출연을 통한 대출지원(4,600억원) 	1588-9999
대 구 (24. 시행)	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 코로나 바이러스 확진 발생지역에서 사업을 영위하고 있는 중소기업 ▷ 국외 확진 발생지역과 수출입 거래 중이거나 예정인 기업 ▷ 숙박·음식점업 등 간접 피해기업 	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 신규대출(총 1천억원 규모) • 기존대출 기한연장 • 최고 1.5% 금리감면 	1566-5050
부 산 (131 시행)	▷ 피해우려 중소기업	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 신규대출(총 1천억원 규모) • 신규대출에 대해 최고 1.0% 금리감면 • 기존대출 기한연장, 할부상환금 납입 유예 	1588-6200
광 주 (23. 시행)	▷ 관광·여행·숙박·음식점 등 피해 우려 중소기업·개인사업자	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 신규대출(총 500억원 규모) • 대출 기한연장(총 500억원 규모) • 할부상환금 납입 유예 • 최고 1.3% 금리감면 	1600-4000
제 주 (130 시행)	▷ 코로나바이러스 피해 중소기업	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 3억원 신규대출(총 1백억원 규모) • 기존대출 기한연장 	1588-0079
전 북 (25. 시행)	▷ 여행·숙박·음식점·수출입 등 피해 예상 중소기업	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 신규대출(총 1천억원 규모) • 신규대출에 대해 최고 1.0% 금리감면 • 기존대출 기한연장, 할부상환금 납입 유예 	1588-4477
경 남 (131 시행)	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 중국 수출입 중소기업 ▷ 관광·여행·숙박·음식점 등 피해우려 중소기업 	<ul style="list-style-type: none"> • 업체당 최대 5억원 신규대출 • 신규대출에 대해 최고 1.0% 금리감면 • 기존대출 기한연장, 할부상환금 납입 유예 	1600-8585

참고3

카드사 피해기업 지원 내용

카드사	지원대상	지원내용	문의처
롯데카드	▷ 신종코로나바이러스로 피해를 입은 연매출 5억원 이하 영세·중소가맹점 (개별상담진행)	<ul style="list-style-type: none"> • 장기카드대출(카드론) 상환 조건 변경 및 금리인하 • 신용카드 결제대금 청구 유예 • 회원이 연체 중이면, 피해사실 확인 시점부터 3개월간 채권추심을 중지하고, 분할상환 및 연체료 감면을 지원 	1588-8100
비씨카드	▷ 연매출 5억원 이하 영세·중소가맹점 (쏘 업종)	<ul style="list-style-type: none"> • 소비 위축 해소를 위한 2~3개월 무이자 할부 제공(가맹점 주 휴대폰 문자로도 통지 예정) 	1588-4000
삼성카드	▷ 피해사실이 확인된 가맹점주 및 개인회원	<ul style="list-style-type: none"> • 가맹점 대금지급 주기 단축(D+2→D+1일) • 최대 6개월 결제대금 청구유예, 쏘 업종 2~6개월 무이자할부, 금융상품 최대 30% 금리 할인, 장기카드대출 만기시 재연장 	1588-8700
	▷ 모든회원 대상	<ul style="list-style-type: none"> • 의료업종 무이자할부(병원, 약국 2~3개월, 종합병원 2~5개월) • 생활밀착업종 무이자할부 (할인점, 학원, 안경 2~3개월, 의류 2~4개월) ※ 대규모 회원 집객 마케팅행사 취소 	
신한카드	▷ 연매출 5억원 이하 영세·중소가맹점	<ul style="list-style-type: none"> • 가맹점주 사업자금대출 이자율 인하 : 평균 이자율을 중금리 수준으로 인하 • 대상 전가맹점 이용금액에 대한 2~3개월 무이자할부 서비스 지원 • 신한카드 MySHOP(소상공인 상생플랫폼)을 통한 마케팅 지원 : 영세/중소 가맹점 마케팅비용 지원(최대 5만원, MySHOP 파트너앱 가입시), 영세/중소 음식점 1천원 캐시백(3만원 이상 결제시) • 기타 빅데이터 활용 소비영향 분석 지원 (지자체 연계), 본사 인근 가맹점 위생물품 지원 	1544-0887
우리카드	▷ 신종코로나바이러스로 피해를 입은 연매출 5억원 이하 영세·중소가맹점주	<ul style="list-style-type: none"> • 결제대금 6개월간 청구유예, 일시불 이용건 분할결제 • 장기카드대출 상환조건 변경(상환기간 등) • 연체이자 면제, 연체기록 등록 유예(3개월간) • 2~3개월 무이자 할부 서비스 지원 각종 마케팅 지원 • 빅데이터를 활용한 소비영향 분석 지원 	1588-9955

하나카드	▷ 신종코로나 바이러스로 피해를 입은 연매출 5억원 이하 영세·중소가맹점 중 긴급금융서비스를 요청하는 가맹점주	<ul style="list-style-type: none"> • 일시불 : 사용액에 대해 청구유예 후 최대 3개월 후 청구 • 할부 : 사용액 및 이자에 대해 청구유예 후 최대 3개월 후 청구 • 카드론 : 사용액 및 이자에 대해 청구유예 및 이자율 30% 인하 적용 • 현금서비스 : 사용액 및 이자에 대해 청구유예 및 이자율 30% 인하 적용 • 연체가 있는 경우 추심 유예 	1800-1111
현대카드	▷ 신종코로나 바이러스 확진자, 격리자	<ul style="list-style-type: none"> • 결제대금 청구유예 (최대 6개월) • 장기/단기카드대출 잔액에 대한 청구유예 (최대 6개월) • 장기카드대출 만기 일시 상환 연장 처리 • 신규 장기/단기카드 대출 이용 시, 이자율 30% 할인 혜택 제공(20. 4월말까지) • 유예기간 동안 발생한 이자 연체료 등 전액 감면 • 피해 회원이 연체 중일 경우 6개월 간 채권 회수 활동 중지(유예기간 종료 후 일시 청구) 	1577-6000
	▷ 신종코로나 바이러스로 피해를 입은 연매출 5억원 이하 영세·중소가맹점주	<ul style="list-style-type: none"> • 장기/단기카드대출 잔액에 대한 청구유예 (최대 6개월) • 장기카드대출 만기 일시 상환 연장 처리 • 신규 장기/단기카드 대출 이용 시, 이자율 30% 할인 혜택 제공 (20. 4월말까지) 	
KB국민카드	▷ 신종코로나 바이러스로 피해를 입은 연매출 5억원 이하 영세·중소가맹점주	<ul style="list-style-type: none"> • 개별 상담을 통해 신용카드 결제대금 청구유예/일시불 이용 건의 분할 결제/장기카드대출(카드론) 상환 조건 변경 / 각종 마케팅 지원 등 개별 가맹점 상황에 맞는 사항 지원 	1588-1688
	▷ 병원 약국·의료용품 업종, 슈퍼마켓/의류점/미용실 등 주요 생활 밀착 업종	<ul style="list-style-type: none"> • 6월 말까지 KB국민카드(KB국민 체크카드, KB국민 기업카드, KB국민 비씨카드, KB국민 선불카드 제외)로 결제 시 병원 업종은 2~5개월 무이자 할부, 약국·의료용품 업종은 2~3개월 무이자 할부 제공 및 10개월 할부 결제 시 할부 4회차부터 할부 수수료 면제 • 슈퍼마켓/건강식품점/의류점/미용실/학원/서점 등 소상공인의 비중이 높은 주요 생활 밀착 업종 이용 시 2~3개월 무이자 할부 및 10개월 할부 결제 시 할부 4회차부터 할부 수수료 면제 	

- (풍문관련 시장감시 강화) 사이버상 풍문수집을 강화하고, 불공정 거래 개연성 점검을 위해 **관련계좌*** 등을 집중감시
 - * 풍문유포후 주가급락종목을 저가 대량매수한 뒤 주가상승후 매도한 계좌 등
- (Investor Alert 발동) 시장상황에 대한 모니터링 및 감시 결과, 필요사항에 대해 Investor Alert를 발표하여 투자자 주의 촉구
- (투매종목 조회공시요구) 풍문, 미확인 정보에 따른 무분별한 투매를 방지하기 위해 투매종목에 대해 신속히 조회공시요구
 - * 현재는 약 50% 변동시 요구하는 사항 조회공시요구 기준을 완화
- (예방조치 수준 상향) 시장 불안이 심화시 시세하락을 초래하는 불건전주문(허수 등) 포착시, 즉시 '수탁거부 예고' 조치* 실시
 - * 1차(유선경고), 2차(서면경고)를 생략하고, 즉시 3단계 조치(1회 반복시 수탁거부)
- (투매유인행위 특별심리) 투자자의 투매를 유인하는 풍문유포 행위 등에 대해서는 특별심리·Fast Track을 통해 신속 처리
 - 유사사건 확산방지를 위해 보도자료 배포, 위법사항 관계기관 수사의뢰
- (공매도 수탁규정 점검) 공매도 상위 회원 등 실지 감리를 통해 공매도 규정위반 여부를 집중점검, 위규 적발 즉시 관계기관 통보