

# 보이스피싱 사례 및 보이스피싱 예방 행동 요령

## □ 보이스피싱 주요 내용

- 최근 저금리의 정부지원대출이 가능하다고 피해자에게 전화나 문자로 접근하여 금전을 요구하는 보이스피싱 사례가 발생

① 정부지원대출을 받기 위해 기존대출 상환 명목으로 금전 요구

② 신용등급 상향, 대출작업비 명목으로 금전 요구

③ 코로나19 감염 우려로 비대면대출을 위한 앱 설치 요구

⇒ 위와 같은 사례로 전화·문자 수령시 전화는 끊고, 문자는 스팸신고후 삭제

\* 정부지원대출은 금융회사 영업점 및 정부산하기관(소상공인시장진흥공단, 신용보증기금, 지역신용보증재단, 기술보증기금 등)에서만 신청 가능

## □ 보이스피싱 실제 피해사례

① 자금지원을 해준다면 기존대출 상환 명목으로 자금 편취

○ 사기범은 저금리의 정부지원대출을 받기 위해서는 이미 사용하고 있는 대출을 상환해야 한다고 속이고 동 상환자금을 편취

### (1) 자금지원을 가장하여 기존대출 상환자금 편취 사례

- ◆ 보이스피싱 사기범은 자신을 OO은행 상담원이라고 소개하면서, “OOO님, 코로나19 사태로 인해 피해를 입은 고객들을 대상으로 저금리 정부지원대출이 가능합니다.”라고 피해자에게 접근
- ◆ 사기범은 피해자에게 기존 OO은행 대출상환이 우선 변제되어야 금리혜택과 최대 대출한도를 적용받을 수 있다는 말에 속아 사기범에게 450만원을 이체

## ② 신용등급 상향·대출작업비 명목으로 자금이체 요구

- 사기범은 피해자의 신용평점이 낮으므로, 대출을 받기 위해서는 피해자의 등급 상향 작업 등이 필요하다고 속이고 작업비 명목으로 자금을 편취

### (2) 자금지원을 가장하여 신용등급 상향 명목으로 자금 편취 사례

- ◆ 보이스피싱 사기범은 OO은행 소상공인 대출을 담당하는 직원이라고 피해자에게 접근, “최근 코로나19로 인하여 정부지원책으로 소상공인 대출을 진행하고 있습니다.” “귀하는 현재 신용도가 낮아 2천만원을 대출받아 이를 변제하는 방법으로 신용도를 높이시면, 더 많은 대출이 가능해 보입니다.”라고 피해자를 기망
- ◆ 이에 속은 피해자는 금융회사에 대출을 받아 동 대출금을 사기범에게 이체하여 총 2천만원의 피해를 입음

## ③ 비대면 대출 진행을 위해 악성 어플리케이션 설치 후 자금 편취

- 사기범은 비대면대출이 가능하다고 피해자에게 접근하여 악성앱 설치를 유도한 후 개인정보를 알아내는 방법 등으로 자금 편취

### (3) 비대면대출로 속여 악성 앱 설치 유도후 자금 편취 사례

- ◆ 사기범은 피해자에게 저금리대출이 가능하다는 문자를 발송, 이를 본 피해자는 사기범에게 연락을 취함
- ◆ 사기범은 코로나19 때문에 비대면으로만 대출이 가능하다고 피해자를 속이면서 피해자에게 공인인증서 및 OTP를 새로 발급받고, 원격제어 앱을 설치하도록 유도
- ◆ 피해자가 원격제어 앱을 설치하자 사기범은 OO은행 모바일뱅킹에 접속하여 피해자에게 OTP 번호를 불러주게 하는 방법으로 4,700만원을 편취

## □ 보이스피싱 예방 행동 요령

- (기존대출 상환 명목으로 금전요구시) 금융회사는 불특정 다수에게 전화를 걸어 정부지원대출 취급을 위해 기존대출 상환을 권유하지 않으므로 무조건 거절

### ☞ 추가 숙지사항

- ① (정부지원대출의 경우) 금융회사 영업점 및 정부산하기관의 지역센터에서만 대출신청 및 취급이 가능
- ② 대출금 상환은 본인 명의 계좌 또는 금융회사 명의 계좌로만 가능, 타인 계좌 이체·송금은 100% 사기

- (신용등급 상향·대출실적 부풀리기 명목으로 금전요구시) 금융회사는 작업비용, 수수료 명목으로 자금이체를 요구하지 않으므로 무조건 거절

- (출처가 불분명한 앱 설치 요구시) 출처 불분명 앱 또는 의심스러운 인터넷 주소를 클릭하면 개인정보가 유출될 소지가 있으므로 무조건 거절

### 보이스피싱 피해예방 핵심 행동요령

- ① 검찰·경찰·금감원이라며 금전을 요구하면 무조건 거절
- ② 카카오·문자 등을 통해 금전을 요구하면 유선 확인 전까지 무조건 거절
- ③ 등급 상향, 저금리 전환, 대출 수수료 명목 금전 요구는 무조건 거절
- ④ 출처 불분명 앱, URL 주소는 무조건 클릭 금지
- ⑤ 사용하지 않은 결제 문자는 업체가 아닌 해당 카드사에 확인

\* 보이스피싱을 당한 경우 거래 금융회사(365일 24시간 운영), 금감원(1332), 경찰서에 즉시 지급정지 신청

전달: 우리은행 정부정책 대출  
[Web발신]  
(광고)

"항상 우리금융을 이용해주신 여러분께 고개숙여 감사 말씀드리며, 언제나 최고의 서비스로 보답하겠습니다."

금일부터 정부에서 긴급재난지원 대출이 실행이 되어, 전국민 대상으로 담보(보증) 없이 당일기준 추가 한도 승인 진행이되며, 이번 4월 한달간 진행되는 상품으로 경제 및 생계 활동에 부담이 없으시길 바랍니다.

#### [ 상품 요약 ]

\*본상품은 현재 국가 경제활동을 활성화 하기 위하여, 영세사업, 소상공인기업, 서민 대상에게 복잡한 절차를 없애고 간단한 조건만 충족이 되시면 진행 가능합니다.

#### <조건 대상>

- 기존고객 및 신규 이용 대상
- 직업조건 없음( 미소득증빙 가능)
- 만 20 ~ 75세
- 한달 연체 및 부결
- 고금리 기대출 보유
- 신복위(파산면책) 인가승인 대상

#### [지원 한도]

\*생계 부터 대환(마이너스)발급

\*

한도: 500 ~ 2억3000만원

\*연금리: 2.15 ~ 9.55%

\*상환방법: 자유상환방식

\*기간 : 1년 부터 10년 만기

-접수(상담) 신청-

02 - 3288 - 9668

상담시간: 평일기준 09:00 ~ 18:30

\* 가조회로 인하여 고객님 신용도는 100% 문제가 없습니다.

[제목없음]

KB국민정부긴급지원 대출

[Web발신]

(광고)4월부터 정부에서 실행된 긴급재난 지원대출 안내해드리고자 하니 잠시만 시간을 내어 읽어주시길 바랍니다.

지속적으로 많은 감염자가 발생이 되면서 민생경제에 큰문제로 정부에서는 전국민대상에게 긴급 금융지원을 해드리기 위하여, kb금융과 함께 금일부터 실행되며, 간단한 자격조건만 충족이 되면 누구나 신청이 가능합니다.

\*기존의 진행조건과는 많이 변경되고 완화되어 쉽고 빠르게 상담만으로도 신청가능합니다

상담번호 : 02-6083-0749

상담시간: 평일 09:00 ~ 18:30

<상담신청으로 인한 신용도에 100% 지장이 없음을 알려드립니다.>

#### [ 신청대상 ]

- 영세사업, 소상공인기업, 저소득(신용) 직업관련無
- 만21세 ~ 65세
- 중(고)금리 기대출 보유
- 부결 및 연체대상
- 신·본·위(파산면책) 인가승인 대상

#### <생계 대환(마이너스)발급>

\*한도: 500 ~ 2억 2000만원

\*연금리: 2.15 ~ 8.36%

\*상환방법: 만기일시 또는 자유상환방식

\*기간 : 1년 부터 10년 만기

\*본광고는 정보통신위원회 제50조 4항에 의거 동의 후  
발송하였으며, 원치 않을 시 아래 수신거부  
번호로 신청해주시기 바랍니다.

무료수신거부 080.870.0850