

[전국전세버스공제조합]

오성문 회장 임기 정책성과 보고서(2022년~2025년)

◎ 경영 관리 부분

□ 자차담보 리타더브레이크 장착 할인제도 폐지 (2023년)

- 2023년 현재 신차 출고차량은 리타더브레이크를 포함한 안전장치 의무장착

□ 결손금(추가분담금) 부과 (2024년)

- 공제조합 설립이후 추가분담금 최초의 부과사례
- 누적결손금 증가로 2022년도 결손금에 대하여 대당 20만원 추가분담금 부과
- 부과금액 (납부금액/납부율) : 8,634,400,000원 (8,498,900,000원 / 98.4%)
- 미납 조합원에 대한 가압류 진행

□ 기본분담금 범위요율 조정 (20%) (2024년)

- 2007.08.01. 이후 전담보에 대한 기본분담금 조정
- 누적적자 해소를 위한 Turnaround 계기를 마련하는 중대한 결정
- 2025년 4월 기준 1,488,810,667원의 당기흑자 (전년동기 -4,697,099,400원)
- 2025년 4월 기준 전년동기 315.5%의 증수 효과 발생

□ 공제조합 이사장 선임 (2024년)

- 2018.09.23. 이후 공석
- 경영 내실을 기하고 원활한 업무운영 기대

□ 도서지역 운행한정 사고할증 사고점수 1/2 폐지 (2024년)

- 비도서지역 차량과의 분담금 형평성 문제
- 경영개선의 일환으로 분담금 격차 해소

□ 조합원 전용 가상계좌 시행 (2024년)

- 분담금, 공제금 등 지부별 계좌관리 문제점 및 업무 투명성 향상
- 조합원별 및 임직원 전용계좌 배정을 통한 선수금 관리의 효율 증가

□ 자문위원회, 운영위원회 정례화 (2025년)

- 회의 소집의 어려움과 공제현안에 대한 신속 대응
- 자문위원회 (매년 2월과 11월 2번째 화요일)
- 운영위원회 (매년 2월과 11월 4번째 화요일)

◎ 보상 부분

□ 주요사고발생현황 홈페이지 등재 (2022년)

- 지부별 대형사고등을 매월 홈페이지 등재
- 사고당 손해액에 미치는 영향등을 표시하여 경각심 고취

□ 지부장 업무분장 시행 (2023년)

- 공제사고의 급격한 증가로 결재 위주의 지부장(팀장)업무에서 탈피
- 지부실정에 맞는 업무를 부여하여 공제금 절감과 적정 미결 관리
- 책임을 강화하고 전직원이 일하는 업무분위기 조성

□ 직원교육강화 (2023년)

- 자체 집체교육을 매년 실시하여 보상직원들의 역량 강화 및 맞춤 교육
- 현장업무 중심의 실용적인 업무능력 향상

□ 사고접수 위탁 서비스 시행 및 24시간 지불보증 시행 (2024년)

- 서울,경기,인천 주간 사고접수 위탁업체 이관
- 신속한 사고접수 및 현장출동시간 단축으로 서비스 만족도 향상
- 피해자 민원 감소로 보상서비스 향상

□ 공제금 절감 캠페인을 통한 미결감소 노력 (2024년)

- ① 경상환자 신속 합의, 중상해 환자 합의를 향상
- ② 대차료 절감등 공제금 절감을 위한 다양한 캠페인
- ③ 불필요한 미결 해소와 적극적인 보상업무를 위한 동기부여로 업무능률 향상

◎ 전산 부분

□ 문자알림 시스템 개선(알림톡) (2023년)

- 보상, 계약업무의 주요 알림 업무를 카카오톡 알림톡으로 전환
- 기존 문자시스템 대비 약 70%의 예산 절감

□ 조합원 전용계좌 시스템 구축(경리팀 협업) (2024년)

□ 회계 시스템 고도화(기획팀, 경리팀 협업) (2024년)

- 모든 회계업무의 전자결재 연동
 - 법인카드 관리 시스템 구축(하나카드 연동)
 - 회계 템플릿 시스템 구축
- 분기(당기)별 원장, 손익계산서등 보고처, 사용자에게 맞는 통계 분석자료 제공

□ 전자결재 시스템 도입(육운공제조합 최초) 및 시행 (2024년)

- 문서생산 전 과정의 전자화를 통한 기록물의 체계적인 관리
- 신속하고 투명한 실시간 업무진행 및 의사결정 토대 구축 (모바일 환경 구축)
- 사내업무와의 연동으로 각 부서별 체계적인 문서관리

□ 조합원 주요통계 시스템 구축 (2025년)

- 조합원사의 공제조합 기여도를 알 수 있는 주요통계를 홈페이지에 제공

◎ 경영지원(안전) 부분

□ 안전운전 무사고 실천 100일 운동 전개 (2025년)

- 교통사고 줄이기 캠페인